

DACON AS GENERELLE BETINGELSER FOR KALIBRERING OG SERVICEORDRE

1. GENERELT

Disse betingelser er gyldige for alle reparasjons og serviceoppdrag fra Dacon AS, med mindre annet er skriftlig avtalt. For levert utstyr dekket inn under gyldig reklamasjonsperiode, gjelder i tillegg øvrige betingelser gjengitt i Dacons generelle salgsbetingelser. Disse vilkår rangeres foran andre avtaler og dokumenter som er gitt, dersom det ikke er spesifisert endringer med henvisning til denne avtale. Dette inkluderer kundens generelle innkjøpsvilkår, dersom slike er utarbeidet.

2. OMFANG

Serviceomfanget er fastlagt på Dacons formular for ordrebekreftelse. Alle gyldige vedlegg skal være nevnt i ordrebekreftelsen.

3. PRISER FOR SERVICE OG RESERVEDELER.

Service faktureres normalt etter medgått tid og reservedeler, «time and material». Kostnadsestimat kan gis på oppfordring fra kunde. Ett slikt estimat er basert på en teknisk evaluering, og reparasjonsarbeidet igangsettes etter mottak av ordre fra kunde. Feil som ikke kan oppdages under evalueringen, vil bli lagt til ved fakturering. Medgått tid for teknisk evaluering faktureres selv om reparasjon besluttes ikke gjennomført. Alle priser er oppgitt i angitt valuta ekskl. merverdiavgift. Kunden er ansvarlig for transportkostnader, forsikring, toll og andre avgifter som beskrevet under vilkårene FCA HASLUM INCOTERMS 2020.

4. BETALING

Betaling skal skje netto pr. 20 dager fra levering. Dersom leveransen skal hentes av kunde eller kundens representant, regnes dette som levert når melding er gitt om at leveransen er klargjort for overtakelse. Dacon kan til enhver tid kreve tilfredsstillende garanti fra kunde for betaling av leveranse eller etter nærmere vurdering kreve kontant betaling. Ved forsinket betaling skal kjøper betale morarente på forsinket beløp i henhold til enhver tid gjeldende satser rundt renteberegning og gebyrer. Dersom kunden ved avtalt leveringstid likevel ønsker å utsette levering/opphenting, vil varene bli fakturert som om levering har funnet sted.

5. GYLDIGHET FOR TILBUD

Tilbud har normalt en gyldighet på 2 uker. Leveringsavtale er først inngått når Dacons' ordrebekreftelse foreligger.

6. LEVERINGSTID

Leveringstid skal fremgå av vår ordrebekreftelse og gjelder fra tidspunktet Dacon mottar skriftlig ordre, med kundes rekvisisjonsnummer. Dersom levering er avhengig av tiltak fra kunden, og disse ikke fremskaffes til avtalt tid, kan Dacon fastsette ny leveringstid.

7. LEVERINGSBETINGELSER

Forsendelser er levert og merket i samsvar med Dacons' standard praksis, dersom ikke spesiell merking, pakking eller andre forhold er skriftlig avtalt på forhånd. Varene leveres FCA Haslum, INCOTERMS 2020. Andre leveringsbetingelser må i forkant avtales skriftlig. Dersom leveringsadresse avviker fra kontoradresse, er det kundens ansvar å informere om dette. Dersom kunde ønsker ekstra forsikring, må dette bestilles særskilt for kundens regning. Kunden er selv ansvarlig for å forsikre sitt utstyr. Dette gjelder også under transport, pågående reparasjon og lagring i Dacons lokaler. Dacons forsikringer gjelder ikke for kundes eiendom. Ferdigstilte reparasjoner returneres normalt i samme forpakning som ved mottak til Dacon. Dersom inngående forpakning vurderes som utilstrekkelig, kan Dacon i samråd med kunde, mot vederlag, erstatte denne.

8. SALGSPANTERETT

Dacon har salgspanterett i varer inntil service er fullt ut betalt. Oppgjør ved veksel eller annet betalingsdokument som er innløsbart med regressansvar for Dacon medfører ikke bortfall av pantrett.

9. ANSVAR OG RISIKO

Ansvar og risiko for utstyr før, under og etter service, bæres av utstyrets eier. Ansvar for uaktsomhet eller klanderverdige feil knyttet til reparasjoner, bæres av Dacon.

10. KANSELLERING

Kansellering av service kan bare finne sted med Dacons' forutgående skriftlige samtykke og skjer for kundens regning og risiko. Dersom tvingende forhold gjør det nødvendig for kunden å kansellere bestilte reparasjoner og Dacon på forhånd godkjenner dette skriftlig, skal Dacon fakturere for alt påbegynt og utført arbeide i verksted og administrasjon. Det kan ikke påregnes kansellering i tilfelle hvor Dacon benytter underleverandører til reparasjoner eller når ikke lagerførte og spesialbestilte reservedeler er satt i bestilling.

11. INSPEKSJON OG TESTER

a) Funksjonskontroll, sluttkontroll og eventuell idriftsettelse av reparert utstyr skal alltid skje i samsvar med Dacons prosedyre og instruksjonsmanualer for leverte produkt, eller etter spesielle skriftlige avtaler.

b) Dersom det kreves sertifikater/godkjenninger ut over standard ved en spesiell levering, vil disse bli fakturert.

12. FEIL OG MANGLER ETTER UTFØRT SERVICE.

- a)** Servicekunde er forpliktet til å inspisere reparert utstyr straks, og eventuelle feil må rapporteres senest 3 dager etter retur. Alle rapporter om feil skal skje skriftlig straks feil er, eller burde ha vært oppdaget.
- b)** Dacon vil vurdere ny reparasjon kostnadsfritt for kunde, under forutsetning av at det utvilsomt er gjort feil under forutgående reparasjon, og at vilkår 12 a er oppfylt. For feil som ikke ble oppdaget under første reparasjon, vil ny reparasjon bli fakturert kunde. For utstyr som Dacon godkjenner returnert, skal frakt være forhåndsbetalt av kunden.
- c)** Dersom det er nødvendig å utføre garantiservice /reparasjon hos kunden, vil reise- og oppholdsutgifter bli belastet. Arbeidstid for reparasjon eller utskifting av deler dekket av denne garanti vil skje for vår regning, mens reise- og ventetid vil bli fakturert etter gjeldende satser.
- d)** Dacon kan avvise ansvaret for produktenes funksjonalitet etter service, med mindre Dacons' personale har fått anledning til å utføre en funksjonstesting, da Dacon i slike tilfeller ikke har muligheter til å avdekke feil. Dette ansvaret påligger derfor den som setter utstyr i drift.
- e)** Dacons ansvar opphører i sin helhet dersom varen ikke har vært lagret, installert, brukt og vedlikeholdt i henhold til Dacons' retningslinjer og normal praksis for denne type utstyr. Videre opphører ethvert Dacon ansvar dersom varen er blitt modifisert/endret uten Dacons skriftlige forhåndsgodkjenning.
- f)** Utover ansvar i pkt. b, Bærer Dacon ikke ansvar for noe tap eller noen skade verken direkte eller indirekte som følge av forsinkelser, feil eller mangler i de varer og/eller tjenester som er levert av Dacon.
- g)** Dacons samlede ansvar, herunder ethvert garantiansvar og erstatningsansvar, vil i ethvert tilfelle være avgrenset mot indirekte/avledede tap og er begrenset oppad til ordresummen for den aktuelle bestillingen.

13. FORCE MAJEURE

Dersom uventede og uunngåelige hendelser gjør det umulig for Dacon å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne kontrakt, skal Dacon straks informere kunden om dette og om de årsaker som umuliggjør leveransen. Med "force majeure" menes i denne sammenheng hendelser som er utenfor kontraktspartenes kontroll og som hindrer gjennomførelsen av kontrakten, herunder, men ikke begrenset til krig, fiendtlige handlinger, streik, lockout, jordskjelv, brann og andre naturkatastrofer, sykdom, forsinkelser eller mangler ved leveranser fra underleverandører. Dacon er ansvarsfri for uteblitt, forsinket, endret og/eller mangelfull levering i force majeure-tilfellene.

14. TVISTER

Eventuelle tvister om forståelsen av denne kontrakt skal søkes løst ved forhandlinger (bilateralt). Fører ikke forhandlinger frem, skal saken avgjøres av de ordinære domstoler, med mindre partene er enige om å bringe saken inn for voldgift. Tvistemål skal avgjøres etter norsk rett. Verneting er Ringerike, Asker og Bærum tingrett.